



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Hotelzimmer gültig ab 1. Juli 2018

Für das Zustandekommen des Vertrages gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationsrechts. Eine Reservation gilt als zustande gekommen, wenn eine Anzahlung oder eine Garantie mit einer Kreditkarte eingegangen ist. Wir behalten uns vor, Annullationskosten direkt mit der zur Garantie mitgeteilten Kreditkarte zu belasten. Für Gäste aus der Schweiz gilt der Vertrag ebenfalls als zustande gekommen, sobald eine schriftliche Rückbestätigung (E-Mail, Telefax, Brief) vorliegt.

Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss respektive der zugrunde liegenden Preisliste. Unsere Preise verstehen sich in CHF inklusive Service, Eintritt in die Wellnessanlage und MwSt. Ohne andere Vereinbarung ist nur das Frühstück im Zimmerpreis inklusive, weitere Mahlzeiten sind nicht im Zimmerpreis inbegriffen.

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: American Express, Mastercard, Visa, Maestro, Postcard, REKA Card, REKA Check, WIR Card, WIR Check sowie Bargeld. Als Bankverbindung steht folgendes Konto zur Verfügung:

Emmentaltop GmbH
3413 Kaltacker

IBAN: CH88 0900 0000 6135 8011 3
Konto: 61-358011-3

Die Hotelzimmer sind ab 15 Uhr bezugsbereit und stehen am Abreisetag bis 10 Uhr zur Verfügung. Bei vorzeitiger Anreise oder späterer Abreise kann in Absprache mit dem Hotel das Zimmer auch früher bezogen oder später verlassen werden. Bis 12 Uhr kostenlose Verlängerung, bis 17 Uhr wird ein Aufpreis verrechnet.

Ein grosser Parkplatz vor dem Haus und weitere Parkplätze hinter dem Haus stehen unseren Hotelgästen kostenlos zur Verfügung. Wir weisen darauf hin, dass das Hotel nicht für Parkschäden haftbar gemacht werden kann.

Gerne empfangen wir Haustiere, jedoch nicht im Wellnessbereich und in folgenden Themenzimmer: Golf, Kavallerie, Rosen, La Chuchette, Wandern, Älpler und James Bond. Für die spezielle Reinigung des Zimmers berechnen wir CHF 15.00 pro Nacht/Haustier. Wir behalten uns vor, Ihnen durch Haustiere verursachte Schäden zu belasten.

Alle Hotelzimmer sind rauchfrei. Falls Sie trotzdem im Hotelzimmer rauchen, belasten wir Ihnen einen Fixbetrag der Reinigungskosten von CHF 200.00 pro Nacht/Zimmer.

Eine zusätzliche Kurtaxe von der Gemeinde wird pro Person/Nacht erhoben. Die Steuer liegt ganzjährig bei CHF 1.00 pro Person/Nacht.

Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen.

Stellt das Hotel das/die vereinbarte/n Hotelzimmer nicht zur Verfügung, haftet es dem Gast gegenüber für den entstandenen Schaden, sofern er nachgewiesen werden kann. Sollte das Hotel nicht in der Lage sein, das/die reservierte/n Zimmer bei Ankunft zur Verfügung zu stellen, wird es gleichwertige Ersatzunterkunft in einem anderen Hotel organisiert und für alle zusätzlichen Kosten wie Transport, Unterkunft, etc., welche die ursprünglichen Vertragspreise überschreiten, aufkommen.

Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich 6 Monate nach Abreise, sofern die zwingend gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder der Reservationsbestätigung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Vertrag/Reservationsbestätigung oder einseitiger Bestätigung einer Buchung durch Sie, akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Annulationsbedingungen

Für Kunden sowie die die Emmentaltop GmbH als Betreiberin der LUEG gelten die gleichen Annulationsbedingungen.

Hotel

Bei Rücktritt, Verhinderung oder nicht Beanspruchung gilt:

0%	des Gesamtbetrages sind fällig für Annullierungen bis 15 Tage vor Anreise
20%	des Gesamtbetrages sind fällig für Annullierungen 14 bis 8 Tage vor Anreise
50%	des Gesamtbetrages sind fällig für Annullierungen 7 bis 4 Tage vor Anreise
100%	des Gesamtbetrages sind fällig für Annullierungen ab 3 Tagen vor Anreise oder nicht Beanspruchung

Es gilt Schweizer Recht. Als Gerichtsstand wird Burgdorf vereinbart. Dem Landgasthof Lueg steht es jedoch frei, auch am Wohnort bzw. Sitz des Bestellers zu klagen.